

ЗАСТРАХОВКА ПОМОЩ ПРИ ПЪТУВАНЕ В ЧУЖБИНА

Информационен документ за застрахователния продукт



Дружество: „ЗД ЕВРОИНС“ АД със седалище в Република България, гр. София, бул. „Христофор Колумб“ №43, Разрешение №8/15.06.1998г., www.euroins.bg

Продукт: „Помощ при пътуване в чужбина – Травълър” - Мултитрип

Пълната преддоговорна и договорна информация за застрахователния продукт се съдържа в Общите условия за застраховка „Помощ при пътуване в чужбина-Травълър”, застрахователната полица и другите документи, които са неразделна част от застрахователния договор.

Какъв е този вид застраховка?

Застраховката е предназначена за физически лица на възраст между 1 и 70 навършени години, които често пътуват в чужбина, като с нея може да се осигури медицинска помощ при злополука или акутно заболяване, както и покриване други непредвидени разходи, свързани с пътуването. „ЗД ЕВРОИНС“ АД осигурява помощ на застрахованите лица чрез асистираща компания.

Застраховката се сключва за срок от една година за многократни пътувания в чужбина, всяко от които с ефективен период 30, 60, 90 или 120 последователни дни, като общият престой в чужбина не може да надвишава 180 дни за срока на договора.



Какво покрива застраховката?

Основно покритие – може да изберете една от следните Опции:

„Опция А”, която включва:

- ✓ **Медицински разходи** за болнично и амбулаторно лечение, изследвания и лекарства като част от лечението
- ✓ **Медицински транспорт и репатриране**
- ✓ **Репатриране на тленни останки**
- ✓ **Репатриране на лица под 18 г.**
- ✓ **Спешна стоматологична помощ** в случай на пулпит, абсцес или екстракция на зъб: до 200 евро
- ✓ **Гражданска отговорност:** до 1000 евро

„Опция Б”, която включва рисковете от Опция А и:

- ✓ **Посещение по време на хоспитализация:** до 200 евро
- ✓ **Кражба на багаж:** до 50 евро за вещ и до 400 евро за всички вещи
- ✓ **Загуба или забавяне на багаж:** до 100 евро
- ✓ **Забавяне на полет:** 10 евро за час забавяне след 5-я, максимум 100 евро
- ✓ **Изпускане на свързващ полет:** до 100 евро
- ✓ **Съкращаване или удължаване на престоя в чужбина:** до 1 000 евро
- ✓ **Лични документи:** до 100 евро
- ✓ **Правни разноски:** до 1 000 евро



Какво не покрива застраховката?

- ✗ Профилактични прегледи и изследвания, ваксинации, имунизации;
- ✗ Хронични или минали заболявания;
- ✗ Множествена склероза, остеопороза, злокачествени заболявания, цироза, епилепсия, доброкачествени образувания;
- ✗ Хернии, радикулит, ишиас, лумбаго, увреждане на междупрешленни дискове, дископатия, артроза;
- ✗ Възстановителни процедури, масажи физиотерапия, рехабилитация;
- ✗ Бременност, раждане, аборт;
- ✗ Коригиращи устройства, импланти, зъбни коронки, мостове, протези, изкуствени крайници и други подобни;
- ✗ Изгаряния, причинени от слънчеви лъчи, кварцови лампи, солариуми;
- ✗ Събития, станали по време на спорт или трудова дейност, освен ако е договорено друго;
- ✗ Когато застрахованото лице е под влиянието на или в резултат на употребата на алкохол, наркотици;
- ✗ Разходи, извършени на територията на Република България или всяка друга държава, на която застрахованото лице е гражданин или в която се ползва със статут на дългосрочно или постоянно пребиваващ;
- ✗ Глоби, неустойки, лихви, санкции;
- ✗ Други изключения, подробно описани в общите условия на застраховката.

Към основното покритие може да добавите и следните **допълнителни рискове**:

- ✓ **Спасителни разходи:** 3000 или 5000 евро
- ✓ **Трайно намалена работоспособност вследствие злополука:** 3000 или 5000 евро
- ✓ **Смърт вследствие злополука:** 3000 или 5000 евро

Общият лимит по полицата се избира от Вас и може бъде 5 000, 10 000, 15 000, 20 000 или 30 000 евро.



Има ли ограничения на покритието?

- ! При сключване на полица за лице, намиращо се в чужбина, покритието започва след 15 дни от началото на срока на договора. Това ограничение не се прилага при удължаване на застрахователното покритие към валидна полица на лицето.
- ! Когато се сключва договор за срок по-дълъг от 30 дни, лицата на и над 65 г. попълват декларация за здравословно състояние.
- ! Общият брой дни престой в чужбина не може да надвишава 180 дни за срока на договора.
- ! Риск „смърт“ не се покрива за малолетни лица.



Къде съм покрит от застраховката?

Застраховката важи за цял свят с изключение на територията на: САЩ, Канада, Република България и всяка друга държава, на която застрахованото лице е гражданин или в която се ползва със статут на дългосрочно или постоянно пребиваващ.



Какви са задълженията ми?

- Да предоставите вярна информация за целта на пътуването, включително ако ще упражнявате спорт или дейност, свързана с повишен риск за здравето.
- Ако по време на пътуването се наложи да потърсите медицинска помощ или настъпи друг риск, покрит по Вашата застраховка, трябва да уведомите Асистиращата компания преди посещение на лечебно заведение/лекар и преди извършването на каквито и да е разходи, но не по-късно от 3 работни дни от момента на настъпване на събитието.
- Да спазвате нашите указания и указанията на Асистиращата компания.
- При предявяване на претенция да ни предоставите всички необходими документи.



Кога и как плащам?

Застраховката се заплаща еднократно, преди влизането ѝ в сила. Дължимата сума може да бъде платена в брой или по банков път.



Кога започва и кога свършва покритието?

Застраховката се сключва преди началото на пътуването.

Застрахователното покритие започва в деня и часа, посочени за начало в полицата, при условие че е платена застрахователната премия, и се прекратява: в деня и часа, посочени за край, с изчерпването на лимита на отговорност, след изтичането на договорения ефективен период или при надвишаване на 180 дни общ престой в чужбина.



Как мога да прекратя договора?

Може да прекратите договора преди влизането му в сила (началната дата на полицата) с писмено уведомление до застрахователя.